

Algemene Voorwaarden

The Real You Journey

Versie 1.0 – 04 augustus 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 The Real You Journey

De eenmanszaak **The Real You Journey**, gevestigd op Lage Markt 31 Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het bijbehorende KvK-nummer 65995163, hierna te noemen: *The Real You Journey*.

1.2 Cliënt

Iedere natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder, of minderjarige met toestemming van een wettelijk vertegenwoordiger, alsmede iedere rechtspersoon of organisatie die gebruikmaakt van één of meerdere diensten van The Real You Journey.

1.3 Opdrachtgever

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met The Real You Journey. Dit kan zowel de cliënt zelf zijn als een werkgever of andere organisatie die een opdracht verstrekt.

1.4 Overeenkomst

Iedere mondelinge of schriftelijke afspraak tussen The Real You Journey en de opdrachtgever of cliënt met betrekking tot het leveren van diensten.

1.5 Diensten

Alle huidige en toekomstige diensten die door The Real You Journey worden aangeboden, waaronder – maar niet uitsluitend –

- The Real You Talk;
- persoonlijke coaching;
- helingstrajecten;
- LifeBook;

- transformatieprogramma's;
- workshops;
- trainingen;
- lezingen;
- groepsprogramma's;
- online programma's;
- mentorships;
- retreats;
- boeken;
- digitale producten;
- en overige aan persoonlijke ontwikkeling verwante diensten.

1.6 Schriftelijk

Onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per e-mail of andere digitale communicatiemiddelen waarmee de inhoud duurzaam kan worden opgeslagen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, aanbiedingen, diensten en leveringen van The Real You Journey.

2.2

Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

2.3

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

2.4

Wanneer één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval gezamenlijk een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

2.5

Indien bepalingen uit een afzonderlijke overeenkomst afwijken van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.6

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle toekomstige diensten, programma's en producten die door The Real You Journey worden ontwikkeld, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.7 Wijziging van de algemene voorwaarden

The Real You Journey behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen gelden uitsluitend voor nieuwe overeenkomsten, tenzij:

- de wijziging voortvloeit uit gewijzigde wet- of regelgeving;
- of partijen hierover schriftelijk andere afspraken maken.

De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is steeds beschikbaar via de website van The Real You Journey.

Artikel 3 – Diensten

The Real You Journey begeleidt mensen en organisaties bij persoonlijke ontwikkeling, bewustwording, transformatie en duurzame persoonlijke groei.

De dienstverlening kan onder meer bestaan uit:

- individuele coachingssessies;
- The Real You Talk;
- LifeBook-trajecten;
- helingstrajecten;
- transformatieprogramma's;
- online begeleiding;
- workshops;
- trainingen;
- lezingen;
- groepsprogramma's;
- bedrijfsopdrachten;
- retreats;

- digitale producten;
- boeken;
- abonnementen;
- community's;
- en overige toekomstige diensten die passen binnen de visie van The Real You Journey.

Per dienst worden vooraf de inhoud, duur, locatie, investering en eventuele aanvullende voorwaarden overeengekomen.

The Real You Journey behoudt zich het recht voor het aanbod te wijzigen, uit te breiden of te beëindigen zonder dat hierdoor rechten ontstaan ten aanzien van toekomstige diensten.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- een offerte schriftelijk is geaccepteerd;
- een afspraak is bevestigd;
- een bestelling is geplaatst;
- een boeking is voltooid;
- of een betaling is ontvangen.

4.2

Mondelinge toezeggingen zijn uitsluitend bindend nadat deze door The Real You Journey schriftelijk zijn bevestigd.

4.3

The Real You Journey behoudt zich het recht voor een aanvraag zonder opgaaf van redenen te weigeren wanneer redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de dienstverlening niet passend is of niet op een verantwoorde wijze kan worden uitgevoerd.

4.4

Een overeenkomst is persoonlijk van aard.

De cliënt kan zijn of haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Real You Journey overdragen aan een derde.

Artikel 5 – De aard van de begeleiding

The Real You Journey biedt begeleiding op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en transformatie.

De begeleiding is gericht op het vergroten van zelfinzicht, persoonlijke groei, emotioneel welzijn, bewust leven en het ontwikkelen van vaardigheden die bijdragen aan een betekenisvol leven.

De begeleiding kan bestaan uit verschillende werkvormen, waaronder onder meer:

- coaching;
- reflectie;
- visualisaties;
- meditatie;
- ademwerk;
- regressiewerk;
- hypnose;
- energetische begeleiding;
- lichaamsgerichte oefeningen;
- schrijfopdrachten;
- en andere methodieken die passend worden geacht binnen het afgesproken traject.

Geen medische behandeling

De dienstverlening van The Real You Journey is nadrukkelijk geen:

- medische behandeling;
- enkel regulier-psychologische behandeling;
- psychiatrische behandeling;
- fysiotherapeutische behandeling;
- of vervanging van reguliere gezondheidszorg.

The Real You Journey stelt geen medische diagnoses, schrijft geen medicatie voor en doet geen uitspraken over het genezen van lichamelijke of psychische aandoeningen.

Wanneer tijdens een traject blijkt dat gespecialiseerde medische of andere psychologische hulp beter passend is, kan The Real You Journey besluiten de begeleiding tijdelijk of

definitief te beëindigen en de cliënt adviseren contact op te nemen met een arts of andere deskundige.

Inspanningsverplichting

The Real You Journey zal iedere cliënt met aandacht, zorgvuldigheid, professionaliteit en integriteit begeleiden.

Er wordt gewerkt vanuit kennis, ervaring en vertrouwen in het vermogen van mensen om zich te ontwikkelen.

Ondanks deze inspanningsverplichting kan geen garantie worden gegeven op een specifiek resultaat.

Persoonlijke ontwikkeling is afhankelijk van vele factoren, waaronder de inzet, openheid, persoonlijke omstandigheden en bereidheid van de cliënt om de opgedane inzichten daadwerkelijk toe te passen.

Artikel 6 – Verantwoordelijkheid van de cliënt

Persoonlijke ontwikkeling is een gezamenlijk proces waarin zowel The Real You Journey als de cliënt een eigen verantwoordelijkheid dragen.

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- eigen keuzes;
- gedrag;
- gezondheid;
- beslissingen;
- grenzen;
- toepassing van oefeningen;
- en de wijze waarop inzichten worden geïntegreerd in het dagelijks leven.

Informatieplicht

De cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig en naar waarheid verstrekken van alle informatie die van belang kan zijn voor een veilige en verantwoorde begeleiding.

Hieronder vallen onder andere:

- lichamelijke klachten;
- psychische klachten;
- medische behandelingen;

- medicatiegebruik;
- relevante diagnoses;
- en overige omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de begeleiding.

Deelname

Deelname aan alle sessies, oefeningen en werkvormen geschiedt vrijwillig.

De cliënt heeft te allen tijde het recht om:

- vragen te stellen;
- grenzen aan te geven;
- een oefening te weigeren;
- of een oefening tussentijds te beëindigen.

The Real You Journey zal de cliënt nooit verplichten deel te nemen aan een werkvorm die naar het oordeel van de cliënt of begeleider niet passend of verantwoord is.

Uitsluitingen

The Real You Journey behoudt zich het recht voor begeleiding te weigeren, op te schorten of te beëindigen wanneer naar professioneel oordeel sprake is van onder meer:

- acute psychiatrische problematiek;
- ernstige verslavingsproblematiek;
- deelname onder invloed van alcohol of drugs;
- situaties waarin gespecialiseerde medische of psychiatrische zorg noodzakelijk is;
- het structureel niet nakomen van afspraken;
- of het ontbreken van voldoende eigen verantwoordelijkheid voor het persoonlijke proces.

Indien mogelijk zal The Real You Journey de cliënt adviseren over een meer passende vorm van begeleiding of doorverwijzen naar een daarvoor gekwalificeerde professional.

Artikel 7 – Betaling

7.1 Algemeen

De tarieven voor de diensten van The Real You Journey worden gecommuniceerd na The Real You Talk, in een offerte of worden vooraf schriftelijk overeengekomen.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle bedragen inclusief btw.

7.2 Particuliere cliënten

Voor particuliere cliënten geldt dat betaling plaatsvindt zoals aangegeven bij de betreffende dienst.

In beginsel dient betaling volledig te zijn voldaan vóór aanvang van de eerste sessie of het traject. In overleg kan er termijnbetaling plaatsvinden. Bij het LifeBook wordt er vooraf de betaling gedaan van het goedkoopste traject en wordt achteraf, bij de definitieve keuze, de meerprijs afgerekend, vóór ontvangst van de fysieke boekexemplaren.

Wanneer gebruik wordt gemaakt van een online boekingssysteem, dient betaling plaats te vinden op het moment van boeken, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.3 Zakelijke opdrachtgevers

Voor zakelijke opdrachtgevers kan betaling plaatsvinden op factuur.

Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

7.4 Termijnbetalingen

Bij trajecten vanaf **€500,-** kan betaling in termijnen worden overeengekomen.

Een overeengekomen termijnbetaling ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting het volledige overeengekomen bedrag te voldoen.

Wanneer een termijnbetaling uitblijft zal The Real You Journey:

1. eerst persoonlijk contact opnemen;
 2. samen met de opdrachtgever zoeken naar een passende oplossing;
 3. indien nodig de begeleiding tijdelijk opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.
-

7.5 Te late betaling

Wanneer betaling uitblijft na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn ontvangt de opdrachtgever eerst een betalingsherinnering.

Blijft betaling daarna alsnog uit, dan is The Real You Journey gerechtigd:

- wettelijke rente in rekening te brengen;
- wettelijke incassokosten in rekening te brengen;
- toekomstige afspraken op te schorten;
- de overeenkomst tijdelijk op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

The Real You Journey streeft ernaar betalingsvraagstukken altijd eerst in goed overleg op te lossen.

7.6 Restitutie

Wanneer een cliënt besluit een traject tussentijds te beëindigen bestaat in beginsel geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

Wanneer bijzondere omstandigheden daarom vragen zullen partijen eerst gezamenlijk onderzoeken of maatwerk mogelijk is.

The Real You Journey behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken wanneer dit redelijk en billijk wordt geacht.

Artikel 8 – Prijzen

8.1

Alle prijzen zijn vermeld in euro's.

8.2

Prijswijzigingen zijn uitsluitend van toepassing op nieuwe overeenkomsten.

Voor reeds gesloten overeenkomsten blijven de overeengekomen tarieven gelden.

8.3

Kennelijke vergissingen, prijsfouten, typefouten of andere evidente onjuistheden op de website, offertes of overige communicatie binden The Real You Journey niet.

The Real You Journey behoudt zich het recht voor dergelijke fouten te herstellen.

Wanneer een kennelijke fout heeft geleid tot een boeking of bestelling zal hierover zo spoedig mogelijk contact worden opgenomen om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen.

Artikel 9 – Annuleren, verplaatsen en no-show

The Real You Journey begrijpt dat omstandigheden kunnen veranderen.

Wanneer een afspraak niet kan doorgaan wordt gevraagd dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken.

9.1 The Real You Talk

- Kosteloos annuleren of verplaatsen tot **48 uur** vóór aanvang.
 - Binnen 48 uur wordt **50% van het sessiebedrag** in rekening gebracht.
 - Bij aantoonbare overmacht wordt kosteloos een nieuwe afspraak ingepland.
-

9.2 LifeBook

- Kosteloos annuleren of verplaatsen tot **48 uur** vooraf.
 - Daarna wordt **€50,-** in rekening gebracht vanwege gereserveerde tijd en voorbereiding. De sessie wordt in overleg opnieuw ingepland.
 - Bij overmacht wordt kosteloos een nieuwe afspraak gepland.
-

9.3 Helingstraject

- Kosteloos annuleren of verplaatsen tot **48 uur** vooraf.

Daarna wordt **50% van het bedrag van de betreffende sessie** in rekening gebracht. De sessie wordt in overleg opnieuw ingepland.

- Bij overmacht wordt kosteloos een nieuwe afspraak gemaakt.
-

9.4 Individuele transformatieprogramma's

- Kosteloos annuleren of verplaatsen tot **48 uur** vooraf.
 - Daarna wordt **50% van de betreffende sessie** in rekening gebracht.
 - De sessie wordt vervolgens opnieuw ingepland.
-

9.5 Groepsprogramma's

Wanneer een deelnemer verhinderd is kan hij of zij zich kosteloos afmelden.

De betreffende bijeenkomst vervalt.

Er bestaat geen recht op:

- restitutie;
- een inhaalsessie;
- vervangende begeleiding;

tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.6 No-show

Wanneer een cliënt zonder bericht niet verschijnt, wordt de annuleringsregeling toegepast die behoort bij de betreffende dienst.

9.7 Te laat komen

Wanneer een cliënt te laat arriveert, eindigt de sessie in beginsel op het oorspronkelijk afgesproken tijdstip.

Wanneer de agenda van The Real You Journey dit toelaat kan ervoor worden gekozen de sessie iets te verlengen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

9.8 Overmacht

Wanneer een afspraak door aantoonbare overmacht niet kan plaatsvinden, zullen partijen gezamenlijk zoeken naar een passende oplossing.

In beginsel wordt de afspraak kosteloos verplaatst.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- plotselinge ziekte;
 - overlijden van een naaste;
 - ernstige calamiteiten;
 - onverwachte verkeerssituaties;
 - of andere omstandigheden die redelijkerwijs niet konden worden voorkomen.
-

Artikel 10 – Online begeleiding

Wanneer begeleiding online plaatsvindt zijn beide partijen verantwoordelijk voor een geschikte internetverbinding en een rustige omgeving.

Wanneer een sessie niet of slechts gedeeltelijk kan plaatsvinden door technische problemen geldt het volgende.

Technische problemen aan de zijde van The Real You Journey

De sessie wordt kosteloos opnieuw ingepland.

Technische problemen buiten de invloed van beide partijen

Partijen zoeken gezamenlijk naar een passende oplossing.

In beginsel wordt kosteloos een nieuwe afspraak gemaakt.

Technische problemen aan de zijde van de cliënt

Wanneer de oorzaak redelijkerwijs binnen de invloedssfeer van de cliënt lag, kan The Real You Journey de voor de betreffende dienst geldende annuleringsregeling toepassen.

Voordat hiervan gebruik wordt gemaakt, zullen partijen eerst gezamenlijk onderzoeken of een redelijke oplossing mogelijk is.

Artikel 11 – Uitvoering van de begeleiding

The Real You Journey voert iedere overeenkomst naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit.

Iedere begeleiding wordt afgestemd op de persoon, de hulpvraag en de omstandigheden van de cliënt.

Omdat ieder mens uniek is, kunnen trajecten gedurende de samenwerking worden aangepast wanneer dit naar professioneel oordeel beter aansluit bij de ontwikkeling van de cliënt.

The Real You Journey behoudt zich het recht voor de inhoud of opbouw van een traject te wijzigen wanneer dit de kwaliteit van de begeleiding ten goede komt.

Een dergelijke wijziging geeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst of terugbetaling, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Resultaat

The Real You Journey gelooft in de kracht van persoonlijke ontwikkeling en zal zich volledig inzetten om iedere cliënt zo goed mogelijk te begeleiden.

Tegelijkertijd kan geen garantie worden gegeven op een specifiek resultaat.

De uiteindelijke ontwikkeling van de cliënt is mede afhankelijk van onder andere:

- persoonlijke inzet;
- openheid;
- bereidheid tot verandering;
- persoonlijke omstandigheden;
- en de wijze waarop inzichten worden toegepast.

Artikel 12 – Aanvullende bepalingen voor zakelijke opdrachtgevers

Wanneer de opdrachtgever een bedrijf, organisatie of instelling is, gelden naast de overige bepalingen tevens de volgende voorwaarden.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor:

- het verstrekken van juiste informatie;
- het informeren van deelnemende medewerkers;
- het beschikbaar stellen van geschikte ruimtes indien begeleiding op locatie plaatsvindt;
- tijdige betaling van de overeengekomen vergoeding.

Facturen worden verzonden aan de opdrachtgever.

De opdrachtgever blijft betalingsplichtig ongeacht de daadwerkelijke deelname van individuele medewerkers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Alle door The Real You Journey ontwikkelde methodieken, trainingen, materialen, presentaties, visuals en documentatie blijven intellectueel eigendom van The Real You Journey.

Het is niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming:

- intern opnieuw aan te bieden;
- te reproduceren;
- te wijzigen;
- commercieel te gebruiken;
- of beschikbaar te stellen aan derden.

Wanneer begeleiding plaatsvindt binnen een organisatie zal The Real You Journey zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie van individuele deelnemers.

Persoonlijke informatie uit individuele coachingsgesprekken wordt niet gedeeld met de opdrachtgever, tenzij:

- de deelnemer hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft;
- of de wet The Real You Journey hiertoe verplicht.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1 Algemeen

The Real You Journey zal iedere overeenkomst met de grootst mogelijke zorg, deskundigheid en integriteit uitvoeren.

Ondanks deze zorgvuldigheid kan geen garantie worden gegeven op een bepaald resultaat. Persoonlijke ontwikkeling blijft afhankelijk van de inzet, keuzes, omstandigheden en verantwoordelijkheid van de cliënt.

13.2 Eigen verantwoordelijkheid

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- zijn of haar lichamelijke en psychische gezondheid;
- gemaakte keuzes;
- beslissingen tijdens en na het traject;
- het toepassen van aangereikte inzichten, oefeningen en adviezen;
- deelname aan oefeningen;
- het tijdig aangeven van lichamelijke, emotionele of mentale grenzen.

The Real You Journey ondersteunt en begeleidt, maar neemt de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt nooit over.

13.3 Gezondheid

De cliënt verklaart naar waarheid alle relevante informatie te verstrekken die van invloed kan zijn op de begeleiding.

Hieronder vallen onder meer:

- medische behandelingen;
- psychische klachten;
- psychiatrische diagnoses;
- medicatiegebruik;
- zwangerschap;
- lichamelijke beperkingen;
- andere omstandigheden die van belang kunnen zijn.

Wanneer relevante informatie bewust wordt achtergehouden, kan The Real You Journey niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen daarvan.

13.4 Uitsluiting van aansprakelijkheid

The Real You Journey is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Iedere aansprakelijkheid is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot maximaal het bedrag dat door de cliënt voor de betreffende dienst is betaald, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van The Real You Journey.

13.5 Indirecte schade

The Real You Journey is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder – maar niet uitsluitend –

- gevolgschade;
 - bedrijfsschade;
 - omzetverlies;
 - winstderving;
 - gemiste kansen;
 - emotionele teleurstelling;
 - reputatieschade;
 - of schade ontstaan door beslissingen die de cliënt tijdens of na het traject neemt.
-

13.6 Derden

Wanneer The Real You Journey derden inschakelt voor de uitvoering van een opdracht, is zij uitsluitend verantwoordelijk voor een zorgvuldige selectie van deze derden.

The Real You Journey is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 14 – Vertrouwelijkheid

Vertrouwen vormt een belangrijk onderdeel van de dienstverlening van The Real You Journey.

Alles wat tijdens sessies, trainingen of trajecten wordt besproken, wordt vertrouwelijk behandeld.

Informatie wordt uitsluitend gedeeld wanneer:

- de cliënt hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven;
 - The Real You Journey daartoe wettelijk verplicht is;
 - of sprake is van een ernstige situatie waarbij de veiligheid van de cliënt of anderen in gevaar is.
-

14.1 Vertrouwelijkheid binnen groepen

Wanneer begeleiding plaatsvindt in groepsverband verwacht The Real You Journey dat iedere deelnemer zorgvuldig omgaat met de persoonlijke verhalen en ervaringen van andere deelnemers.

Het is niet toegestaan persoonlijke informatie van andere deelnemers zonder hun uitdrukkelijke toestemming te delen met derden.

Artikel 15 – Geluidsopnames

Tijdens een traject kunnen, uitsluitend met medeweten van de cliënt, geluidsopnames worden gemaakt.

Deze opnames dienen uitsluitend ter ondersteuning van het traject, bijvoorbeeld voor:

- het uitwerken van een persoonlijke roadmap;
- het schrijven van een LifeBook;
- of persoonlijke reflectie.

De cliënt kan verzoeken een kopie van de opname te ontvangen.

Na afronding van het traject worden de opnames verwijderd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of een wettelijke bewaarplicht geldt.

Artikel 16 – Privacy en persoonsgegevens

The Real You Journey verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en overeenkomstig de geldende Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor doeleinden die noodzakelijk zijn voor:

- het uitvoeren van de overeenkomst;
- communicatie met de cliënt;
- administratieve verplichtingen;
- facturatie;
- het ontwikkelen van persoonlijke documenten zoals een roadmap of LifeBook;
- en kwaliteitsverbetering van de dienstverlening.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij de wet een langere bewaartermijn voorschrijft.

Op de verwerking van persoonsgegevens is tevens de Privacyverklaring van The Real You Journey van toepassing.

Artikel 17 – Gebruik van AI

The Real You Journey kan gebruikmaken van kunstmatige intelligentie (AI) als ondersteunend hulpmiddel bij onder meer:

- het structureren van gesprekken;
- het uitwerken van persoonlijke roadmaps;
- het schrijven van LifeBooks;
- het redigeren van teksten;
- en andere administratieve of creatieve werkzaamheden.

Hierbij gelden de volgende uitgangspunten:

- AI wordt uitsluitend ondersteunend ingezet;
 - The Real You Journey blijft verantwoordelijk voor de inhoud en eindredactie;
 - persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt;
 - herleidbare persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer dit noodzakelijk is of wanneer hiervoor toestemming is gegeven;
 - vertrouwelijke informatie wordt met de grootst mogelijke zorg behandeld.
-

Artikel 18 – Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op door The Real You Journey ontwikkelde materialen berusten uitsluitend bij The Real You Journey.

Hieronder vallen onder meer:

- methodieken;
- modellen;
- oefeningen;
- visuals;
- roadmaps;
- trainingen;
- workshops;

- presentaties;
- teksten;
- werkboeken;
- programma's;
- digitale producten;
- afbeeldingen;
- video's;
- en overige ontwikkelde materialen.

De persoonlijke inhoud die door de cliënt wordt ingebracht blijft eigendom van de cliënt.

18.1 Gebruiksrecht

De cliënt ontvangt uitsluitend een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik.

18.2 Verboden gebruik

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Real You Journey is het niet toegestaan om materialen geheel of gedeeltelijk:

- te kopiëren;
- te reproduceren;
- te verspreiden;
- openbaar te maken;
- op te nemen;
- digitaal beschikbaar te stellen;
- commercieel te gebruiken;
- door te verkopen;
- te verwerken in eigen trainingen;
- te verwerken in coachingsprogramma's;
- of op enige andere wijze beschikbaar te stellen aan derden.

Dit geldt eveneens voor de door The Real You Journey ontwikkelde methodieken, werkvormen en concepten die mondeling tijdens sessies of trainingen worden gedeeld.

18.3 LifeBook

De inhoud van een LifeBook is gebaseerd op informatie die door de cliënt is aangeleverd of tijdens gesprekken is gedeeld.

De cliënt blijft verantwoordelijk voor de juistheid van:

- feiten;
- namen;
- data;
- citaten;
- foto's;
- en overige aangeleverde informatie.

Na schriftelijke goedkeuring van de definitieve drukproef is The Real You Journey niet aansprakelijk voor eventuele fouten die achteraf worden ontdekt.

Artikel 19 – Website, informatie en kennelijke fouten

The Real You Journey besteedt de grootst mogelijke zorg aan de inhoud van haar website, offertes, brochures en overige communicatie.

Ondanks deze zorgvuldigheid kunnen kennelijke vergissingen voorkomen.

Schrijf-, reken-, prijs-, type- of programmeerfouten binden The Real You Journey niet.

Wanneer een kennelijke fout heeft geleid tot een overeenkomst of bestelling zal The Real You Journey hierover zo spoedig mogelijk contact opnemen om gezamenlijk tot een redelijke oplossing te komen.

Aan informatie op de website kunnen geen rechten worden ontleend wanneer deze aantoonbaar onjuist of onvolledig is.

Artikel 20 – Overmacht

20.1

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van The Real You Journey of de cliënt waardoor (tijdelijke) nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.

Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend:

- ziekte of arbeidsongeschiktheid;
 - overlijden of ernstige ziekte van een naaste;
 - pandemieën of epidemieën;
 - overheidsmaatregelen;
 - oorlog, terrorisme of maatschappelijke onrust;
 - brand, waterschade of natuurrampen;
 - langdurige stroomstoringen;
 - internetstoringen;
 - uitval van digitale systemen;
 - vervoersproblemen;
 - extreme weersomstandigheden;
 - en overige onvoorziene omstandigheden die redelijkerwijs niet konden worden voorkomen.
-

20.2

Wanneer sprake is van overmacht zullen partijen elkaar hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

20.3

Partijen zullen zich inspannen om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen.

Afhankelijk van de situatie kan worden gekozen voor:

- het verplaatsen van een afspraak;
- online begeleiding in plaats van fysieke begeleiding;
- vervangende begeleiding;
- tijdelijke opschorting van het traject;
- of beëindiging van de overeenkomst.

20.4

Wanneer uitvoering van de overeenkomst blijvend onmogelijk blijkt door overmacht, zullen uitsluitend de reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening worden gebracht.

Voor nog niet geleverde onderdelen zal, indien redelijk, restitutie plaatsvinden.

Artikel 21 – Beëindiging van de overeenkomst

21.1 Door de cliënt

Een cliënt kan besluiten een traject tussentijds te beëindigen.

The Real You Journey zal hierover altijd eerst het gesprek aangaan om gezamenlijk te onderzoeken of een passende oplossing mogelijk is.

In beginsel bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen of de omstandigheden daartoe aanleiding geven.

21.2 Door The Real You Journey

The Real You Journey behoudt zich het recht voor een traject, sessie of overeenkomst tijdelijk op te schorten of definitief te beëindigen wanneer:

- voortzetting naar professioneel oordeel niet langer verantwoord is;
- de hulpvraag buiten de deskundigheid van The Real You Journey valt;
- de veiligheid van de cliënt, begeleider of andere deelnemers in gevaar komt;
- de cliënt onder invloed verschijnt van alcohol of drugs;
- de cliënt herhaaldelijk gemaakte afspraken niet nakomt;
- sprake is van ernstig grensoverschrijdend gedrag;
- of de vertrouwensrelatie duurzaam is verstoord.

Wanneer mogelijk zal eerst worden gezocht naar een passende oplossing of doorverwijzing.

Artikel 22 – Klachtenregeling en mediation

The Real You Journey hecht veel waarde aan open communicatie en een duurzame samenwerkingsrelatie.

Wanneer een cliënt niet tevreden is over de dienstverlening wordt hij of zij uitgenodigd dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken.

22.1

Partijen zullen zich inspannen om een klacht eerst in een persoonlijk gesprek op te lossen.

22.2

Wanneer een oplossing uitblijft, zullen partijen onderzoeken of mediation een passende vervolgstap is.

Partijen verbinden zich ertoe zich gedurende het mediationproces constructief en respectvol op te stellen.

22.3

Het volgen van mediation sluit de mogelijkheid om later juridische stappen te ondernemen niet uit.

Artikel 23 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die niet in onderling overleg of via mediation kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar The Real You Journey is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 24 – Slotbepalingen

The Real You Journey gelooft dat duurzame persoonlijke ontwikkeling ontstaat vanuit een combinatie van professionele begeleiding én persoonlijke verantwoordelijkheid.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om duidelijkheid te bieden over de samenwerking tussen The Real You Journey en haar cliënten en opdrachtgevers.

Waar mogelijk kiezen partijen voor open communicatie, wederzijds respect en samenwerking voordat juridische stappen worden overwogen.

Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

Bijlage A – Dienstspectifieke bepalingen

The Real You Talk

Inhoud

- Eén individuele sessie van circa 120 minuten.
- Online of op locatie van The Real You Journey.
- Inclusief een persoonlijke visuele roadmap die na afloop digitaal wordt verstrekt.

Betaling

- Voorafgaand aan de afspraak.

Annulering

- Kosteloos tot 48 uur vooraf.
 - Daarna wordt 50% van het sessiebedrag in rekening gebracht.
 - Bij overmacht wordt de afspraak kosteloos verplaatst.
-

LifeBook

Inhoud

- Zes individuele begeleidingssessies.
- Uitwerking van gesprekken in tekst.
- Revisierondes.
- Oplevering van een drukklare versie.
- Eventuele fysieke exemplaren afhankelijk van het gekozen pakket.

Betaling

- Vooraf of in termijnen (vanaf €500), conform de overeenkomst.
- Eventuele aanvullende wensen of upgrades worden apart overeengekomen.

Annulering

- Tot 48 uur vooraf kosteloos.
- Daarna €50 wegens gereserveerde tijd.
- Bij overmacht kosteloos verplaatsen.

Helingstraject

Inhoud

- Persoonlijke begeleiding op maat.
- Mogelijke inzet van energetische begeleiding, ademwerk, visualisaties, meditatie, regressie, hypnose en andere passende werkvormen.

Betaling

- Vooraf of in termijnen.

Annulering

- Kosteloos tot 48 uur vooraf.
- Daarna 50% van de betreffende sessie.
- Bij overmacht kosteloos verplaatsen.

Transformatieprogramma's

Inhoud

Individueel of in groepsverband, online of fysiek.

Afhankelijk van het programma kunnen onder meer worden ingezet:

- coaching;
- energetische begeleiding;
- meditatie;
- ademwerk;
- visualisaties;
- regressiewerk;
- hypnose;
- reflectie-oefeningen;
- lichaamsgerichte werkvormen.

Individuele begeleiding

- Kosteloos annuleren tot 48 uur vooraf.
- Daarna 50% van de betreffende sessie.
- De sessie wordt opnieuw ingepland.

Groepsprogramma's

- Kosteloos afmelden.
 - De betreffende bijeenkomst vervalt.
 - Geen recht op restitutie of een vervangende bijeenkomst.
-

Verklaring

Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de opdrachtgever of cliënt:

- kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden;
 - deze te hebben begrepen;
 - hiermee akkoord te gaan;
 - en zich in te spannen om de samenwerking met The Real You Journey op een open, respectvolle en constructieve wijze vorm te geven.
-

Einde Algemene Voorwaarden – The Real You Journey – Versie 1.0
04 augustus 2026