

Privacyverklaring

The Real You Journey

Versie 1.0 – 04 Augustus 2026

Welkom

Privacy begint voor ons bij vertrouwen.

Wanneer je deelneemt aan een gesprek, traject, training of andere dienst van The Real You Journey, deel je soms persoonlijke verhalen, gevoelens, ervaringen en informatie over jouw leven. Dat vertrouwen zien wij niet als vanzelfsprekend. We behandelen jouw gegevens daarom met dezelfde zorg, aandacht en respect waarmee we jou als mens begeleiden.

Wij verwerken persoonsgegevens niet alleen omdat de wet dat van ons vraagt, maar vooral omdat wij geloven dat persoonlijke ontwikkeling alleen mogelijk is wanneer mensen zich veilig voelen.

In deze privacyverklaring leggen we helder uit:

- welke persoonsgegevens wij verzamelen;
- waarom wij deze gegevens verwerken;
- hoe wij jouw gegevens beveiligen;
- met wie wij gegevens delen;
- hoe lang wij gegevens bewaren;
- welke rechten jij hebt;
- en hoe je contact met ons kunt opnemen wanneer je vragen hebt over jouw privacy.

Wij proberen deze verklaring zo begrijpelijk mogelijk te schrijven. Heb je na het lezen toch nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

1. Wie zijn wij?

The Real You Journey is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam

The Real You Journey

Rechtsvorm

Eenmanszaak

Vestigingsplaats

Nijmegen

KvK-nummer

65995163

BTW-nummer

NL002431030B10

E-mailadres voor privacyvragen

mail@therealyoujourney.com

The Real You Journey is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de **verwerkingsverantwoordelijke** voor de persoonsgegevens die binnen de dienstverlening worden verwerkt.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens wij verwerken hangt af van het soort contact dat je met ons hebt.

Wanneer je bijvoorbeeld een vraag stelt via de website verwerken wij andere gegevens dan wanneer je deelneemt aan een coachingstraject of een LifeBook laat maken.

Afhankelijk van de situatie kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken.

Contactgegevens

- Voor- en achternaam
 - Adres
 - Postcode
 - Woonplaats
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Geboortedatum
-

Administratieve gegevens

Wanneer je een dienst afneemt verwerken wij onder andere:

- factuurgegevens;
- betaalgegevens;
- bestelgegevens;
- gegevens die nodig zijn voor onze financiële administratie.

Betalingen verlopen via daarvoor geschikte betaalpartners zoals Stripe of Hipsy. Wij ontvangen daarbij uitsluitend de informatie die noodzakelijk is om jouw betaling correct te verwerken.

Gegevens die je tijdens begeleiding met ons deelt

Wanneer je deelneemt aan coaching, een training of een ander traject kun je ervoor kiezen persoonlijke informatie met ons te delen.

Afhankelijk van jouw hulpvraag kunnen wij onder andere verwerken:

- persoonlijke doelen;
- gespreksnotities;
- reflecties;
- antwoorden op intakevragen;
- voortgang tijdens het traject;
- informatie die je vrijwillig met ons deelt tijdens gesprekken.

Wij vragen nooit méér informatie dan noodzakelijk is voor een goede begeleiding.

Gezondheidsinformatie

Voor sommige trajecten kan het noodzakelijk zijn dat wij beperkte informatie verwerken over jouw lichamelijke of mentale gezondheid.

Bijvoorbeeld om te beoordelen of bepaalde oefeningen, ademwerk, hypnose, regressiewerk of andere werkvormen passend en verantwoord zijn.

Omdat dit bijzondere persoonsgegevens zijn, gaan wij hier extra zorgvuldig mee om.

Geluidsopnames

Bij sommige trajecten kunnen – uitsluitend met jouw medeweten – geluidsopnames worden gemaakt.

Deze opnames worden uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van jouw traject, bijvoorbeeld voor:

- het uitwerken van een persoonlijke roadmap;
- het schrijven van een LifeBook;
- of jouw eigen reflectie.

Na afronding van het traject worden deze opnames verwijderd, tenzij wij hierover samen andere afspraken maken.

Foto's en video's

Tijdens trainingen, workshops of evenementen kunnen foto's of video's worden gemaakt.

Wij gebruiken herkenbaar beeldmateriaal uitsluitend wanneer jij hiervoor toestemming hebt gegeven.

Bij groepsbijeenkomsten zullen wij vooraf duidelijk aangeven wanneer foto's of video's worden gemaakt en houden wij rekening met deelnemers die liever niet herkenbaar in beeld verschijnen.

Testimonials

Wanneer je een ervaring of review deelt, gebruiken wij deze uitsluitend nadat jij hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven.

Je kunt deze toestemming op ieder moment weer intrekken.

Correspondentie

Wanneer je contact met ons opneemt kunnen wij jouw communicatie bewaren, zoals:

- e-mails;
- WhatsApp-berichten;
- berichten via sociale media;
- contactformulieren;
- en andere correspondentie.

Wij doen dit uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of het beantwoorden van jouw vragen.

3. Hoe verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens alleen wanneer jij deze zelf verstrekt of wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer je:

- contact met ons opneemt;
- een vraag stelt via het contactformulier;
- een afspraak plant;
- een traject boekt;
- een bestelling plaatst via WooCommerce;
- een ticket koopt via Hipsy;
- je aanmeldt voor een workshop of training;
- een intakeformulier invult;
- je inschrijft voor onze nieuwsbrief;
- een gratis e-book of andere download aanvraagt;
- of op een andere manier gebruikmaakt van onze diensten.

Wij verzamelen geen persoonsgegevens zonder dat daar een duidelijke reden voor is.

4. Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daar een gerechtvaardigd doel voor bestaat.

Afhankelijk van de situatie gebruiken wij jouw gegevens onder andere voor:

Het uitvoeren van onze overeenkomst

Bijvoorbeeld om:

- afspraken in te plannen;
- coaching of trainingen te verzorgen;
- jouw persoonlijke roadmap of LifeBook uit te werken;
- contact met je te onderhouden;
- jouw voortgang te begeleiden.

Administratie

Wij verwerken gegevens die nodig zijn voor:

- facturatie;
- betalingen;
- boekhouding;
- belastingverplichtingen;
- en andere wettelijke administratieve verplichtingen.

Communicatie

Wij gebruiken jouw contactgegevens om:

- vragen te beantwoorden;
- afspraken te bevestigen;
- wijzigingen door te geven;
- documenten toe te sturen;
- of contact met je te onderhouden gedurende een traject.

Verbetering van onze dienstverlening

Wij kunnen geanonimiseerde of niet-herleidbare informatie gebruiken om onze dienstverlening verder te ontwikkelen.

Wij gebruiken jouw persoonlijke verhalen hiervoor nooit op een herkenbare manier zonder jouw toestemming.

Marketing

Alleen wanneer jij hiervoor toestemming hebt gegeven kunnen wij jouw gegevens gebruiken voor:

- het versturen van een nieuwsbrief;
- inspiratie en tips;
- informatie over nieuwe trainingen;
- evenementen;

- aanbiedingen;
- of andere ontwikkelingen binnen The Real You Journey.

Je kunt deze toestemming op ieder moment weer intrekken.

5. Op basis van welke grondslag verwerken wij jouw gegevens?

De AVG bepaalt dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Binnen The Real You Journey maken wij gebruik van de volgende grondslagen.

Uitvoering van een overeenkomst

Wanneer je een dienst afneemt hebben wij bepaalde persoonsgegevens nodig om onze afspraken met jou uit te voeren.

Wettelijke verplichting

Sommige gegevens zijn wij wettelijk verplicht te bewaren, bijvoorbeeld voor onze financiële administratie.

Toestemming

Voor bepaalde verwerkingen vragen wij vooraf jouw toestemming.

Dit geldt bijvoorbeeld voor:

- nieuwsbrieven;
- testimonials;
- foto's;
- video's;
- en andere situaties waarin toestemming wettelijk vereist is.

Je kunt jouw toestemming op ieder moment weer intrekken.

Gerechtvaardigd belang

In sommige gevallen verwerken wij persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor een goede bedrijfsvoering of om onze dienstverlening te verbeteren.

Hierbij maken wij altijd een zorgvuldige afweging tussen ons belang en jouw recht op privacy.

Wij verwerken nooit méér persoonsgegevens dan hiervoor noodzakelijk is.

6. Bijzondere persoonsgegevens

Binnen sommige trajecten begeleidt The Real You Journey mensen tijdens diepgaande persoonlijke ontwikkelingsprocessen.

Afhankelijk van jouw hulpvraag kan het noodzakelijk zijn om bijzondere persoonsgegevens te verwerken. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verdienen deze gegevens extra bescherming.

The Real You Journey verwerkt dergelijke gegevens uitsluitend wanneer:

- dit noodzakelijk is voor een veilige en verantwoorde begeleiding;
- jij deze gegevens zelf vrijwillig verstrekt;
- of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Wij verwerken nooit méér informatie dan nodig is voor jouw begeleiding.

7. Gezondheidsinformatie

Sommige werkvormen binnen The Real You Journey vragen om een zorgvuldige afstemming op jouw lichamelijke en mentale situatie.

Daarom kunnen wij – wanneer dit noodzakelijk is – informatie verwerken over bijvoorbeeld:

- lichamelijke klachten;
- medische behandelingen;
- medicatiegebruik;
- zwangerschap;
- psychische of emotionele klachten;
- eerdere behandeltrajecten;
- of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op jouw veiligheid of de begeleiding.

Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt om te beoordelen welke begeleiding passend en verantwoord is.

Gezondheidsinformatie wordt nooit gedeeld met derden, tenzij:

- jij daarvoor vooraf toestemming geeft;
- wij daartoe wettelijk verplicht zijn;
- of sprake is van een uitzonderlijke situatie waarin de veiligheid van jou of anderen ernstig in gevaar komt.

8. Gespreksnotities

Tijdens sessies kunnen persoonlijke aantekeningen worden gemaakt.

Deze notities zijn bedoeld om:

- jouw ontwikkeling te kunnen volgen;
- eerdere gesprekken terug te halen;
- begeleiding beter op elkaar aan te laten sluiten;
- en de kwaliteit van het traject te waarborgen.

Gespreksnotities zijn uitsluitend toegankelijk voor The Real You Journey en worden niet gedeeld met derden, tenzij jij hiervoor toestemming geeft of de wet dit vereist.

Na afronding van een traject worden deze notities maximaal **twee jaar** bewaard en daarna zorgvuldig verwijderd.

9. Geluidsopnames

Bij sommige trajecten kan het waardevol zijn een gesprek op te nemen.

Dit gebeurt uitsluitend met jouw medeweten.

Wij gebruiken geluidsopnames bijvoorbeeld voor:

- het uitwerken van een persoonlijke roadmap;
- het schrijven van een LifeBook;
- jouw eigen reflectie;
- of om belangrijke inzichten zorgvuldig vast te leggen.

De opname wordt nooit voor andere doeleinden gebruikt.

Je kunt altijd aangeven dat je liever geen opname wilt laten maken. Bij het LifeBook is het een voorwaarde dat er toestemming wordt gegeven voor geluidsopnames.

Na afronding van het traject worden de opnames verwijderd, tenzij wij hierover samen schriftelijk andere afspraken maken.

Wanneer je dat wenst kun je vóór verwijdering een kopie van de opname ontvangen.

10. LifeBook

Het LifeBook is een persoonlijk document waarin jouw eigen levensverhaal, inzichten, ervaringen en ontwikkeling worden verwerkt.

Tijdens dit traject verwerken wij uitsluitend informatie die:

- jij zelf met ons deelt;
- tijdens de gesprekken naar voren komt;
- of die jij zelf aanlevert.

Het manuscript wordt uitsluitend gebruikt voor het samenstellen van jouw persoonlijke LifeBook.

Wanneer een drukker wordt ingeschakeld ontvangt deze uitsluitend de bestanden die noodzakelijk zijn om jouw boek te produceren.

Na afronding van het traject bewaren wij uitsluitend die gegevens die noodzakelijk zijn voor administratieve doeleinden of wanneer jij ons vraagt een digitaal exemplaar te bewaren.

11. Gebruik van AI

The Real You Journey maakt soms gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) als ondersteunend hulpmiddel.

Wij geloven dat AI kan bijdragen aan een betere dienstverlening, mits dit zorgvuldig en verantwoord gebeurt.

AI kan bijvoorbeeld worden gebruikt voor:

- het structureren van gespreksnotities;
- het uitwerken van persoonlijke roadmaps;
- het redigeren van teksten;
- het ondersteunen bij het schrijven van een LifeBook;
- Een verdiepende analyse m.b.t. een LifeBook
- of het verbeteren van documenten.

Zorgvuldige omgang

Wanneer AI wordt ingezet gelden de volgende uitgangspunten.

Geen direct herleidbare persoonsgegevens

Voor zover mogelijk worden namen, adressen, contactgegevens en andere direct herleidbare persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd voordat informatie wordt verwerkt.

Wij streven ernaar AI uitsluitend te gebruiken met informatie die niet rechtstreeks naar jou te herleiden is.

Menselijke eindverantwoordelijkheid

AI neemt nooit zelfstandig beslissingen over jouw begeleiding.

Alle documenten, roadmaps, LifeBooks en andere uitwerkingen worden altijd gecontroleerd, beoordeeld en waar nodig aangepast door The Real You Journey.

De eindverantwoordelijkheid blijft volledig bij ons.

Vertrouwelijkheid

Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor jij deze met ons hebt gedeeld.

Wij behandelen ook informatie die met behulp van AI wordt verwerkt met dezelfde zorgvuldigheid als alle overige persoonsgegevens.

12. Foto's, video's en testimonials

Tijdens trainingen, workshops, evenementen of andere bijeenkomsten kunnen foto's of video's worden gemaakt.

Herkenbaar beeldmateriaal wordt uitsluitend gebruikt wanneer jij daarvoor toestemming hebt gegeven.

Bij groepsbijeenkomsten informeren wij deelnemers vooraf wanneer beeldmateriaal wordt gemaakt.

Wanneer je liever niet herkenbaar in beeld verschijnt kun je dit vooraf of tijdens de bijeenkomst aangeven. Wij zullen daar zoveel mogelijk rekening mee houden.

Testimonials

Wij vinden ervaringen van deelnemers waardevol.

Wanneer je een review of testimonial schrijft, gebruiken wij deze uitsluitend nadat jij daarvoor expliciet toestemming hebt gegeven.

Je kunt deze toestemming op ieder moment weer intrekken.

Na intrekking zullen wij de testimonial, voor zover redelijkerwijs mogelijk, niet langer gebruiken in nieuwe uitingen.

13. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld of zolang de wet dit van ons verlangt.

In de praktijk hanteren wij de volgende bewaartermijnen.

Gegeven	Bewaartermijn
Financiële administratie	7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
Cliëntdossiers	2 jaar na afronding van het traject
Gespreksnotities	2 jaar na afronding van het traject
Persoonlijke doelen	2 jaar na afronding van het traject
Geluidsopnames	Verwijderd direct na afronding van het traject
E-mailcorrespondentie	2 jaar na afronding van het traject, tenzij wettelijk langer noodzakelijk
WhatsApp-berichten	2 jaar na afronding van het traject, tenzij wettelijk langer noodzakelijk
Testimonials	Totdat toestemming wordt ingetrokken of wij besluiten deze niet langer te gebruiken

Gegeven	Bewaartermijn
Foto's en video's	Totdat toestemming wordt ingetrokken of wij besluiten deze niet langer te gebruiken

Wanneer gegevens niet langer nodig zijn worden deze zorgvuldig verwijderd of geanonimiseerd.

14. Onze belofte

Wij realiseren ons dat de informatie die je met ons deelt vaak persoonlijk, kwetsbaar en betekenisvol is.

Daarom behandelen wij jouw gegevens niet alleen volgens de regels van de AVG, maar ook vanuit onze eigen overtuiging dat vertrouwen de basis vormt voor iedere vorm van persoonlijke ontwikkeling.

Wij zullen jouw gegevens nooit gebruiken op een manier die niet past bij het vertrouwen waarmee jij ze aan ons hebt toevertrouwd.

15. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

The Real You Journey gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens.

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor:

- de uitvoering van onze dienstverlening;
- het uitvoeren van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- of wanneer jij hiervoor toestemming hebt gegeven.

Wanneer wij samenwerken met externe partijen, beperken wij de gegevens die wij delen altijd tot wat noodzakelijk is voor hun werkzaamheden.

16. Onze verwerkers en samenwerkingspartners

Om onze dienstverlening goed te kunnen uitvoeren maken wij gebruik van verschillende gespecialiseerde dienstverleners.

Afhankelijk van de diensten waarvan jij gebruikmaakt kunnen jouw persoonsgegevens worden verwerkt door onderstaande partijen.

Website

Voor onze website maken wij gebruik van:

- WordPress
- Elementor

Deze partijen verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website.

Boeking

Voor het plannen van afspraken kunnen wij gebruikmaken van:

- Simply Schedule Appointments
- Calendly

Hierbij kunnen onder andere jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer en gekozen afspraak worden verwerkt.

Online begeleiding

Wanneer begeleiding online plaatsvindt kunnen wij gebruikmaken van:

- Zoom
- Google Meet

Je bent zelf verantwoordelijk voor een veilige internetverbinding en een geschikte omgeving waarin vertrouwelijke gesprekken kunnen plaatsvinden.

Betaling

Voor het verwerken van betalingen maken wij gebruik van:

- Stripe

- Hipsy

Deze partijen verwerken betaalgegevens volgens hun eigen privacybeleid.

The Real You Journey ontvangt geen volledige betaalkaartgegevens.

Boekhouding

Voor onze financiële administratie maken wij gebruik van:

- e-Boekhouden.nl

Daarnaast kan onze boekhouder toegang hebben tot administratieve gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de boekhoudkundige werkzaamheden.

Google Workspace

Voor communicatie en samenwerking maken wij gebruik van:

- Gmail
- Google Drive
- Google Meet

Hierdoor kunnen persoonsgegevens worden opgeslagen of verwerkt binnen de beveiligde omgeving van Google.

Hosting

Onze website wordt gehost door een professionele hostingprovider.

Deze provider heeft uitsluitend toegang tot persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor het technisch functioneren van de website.

Drukwerk

Wanneer je kiest voor een LifeBook kan een professionele drukker worden ingeschakeld.

De drukker ontvangt uitsluitend de bestanden die noodzakelijk zijn om jouw boek te produceren.

Wij delen nooit meer persoonsgegevens dan hiervoor nodig is.

AI

Voor bepaalde ondersteunende werkzaamheden kan gebruik worden gemaakt van AI-oplossingen, zoals ChatGPT van OpenAI.

Wanneer AI wordt gebruikt gelden altijd de uitgangspunten zoals beschreven in hoofdstuk 11 van deze privacyverklaring.

Waar mogelijk worden gegevens vooraf geanonimiseerd.

Toekomstige dienstverleners

Naarmate The Real You Journey groeit kunnen aanvullende dienstverleners worden ingezet.

Hieronder kunnen bijvoorbeeld vallen:

- een e-mailmarketingplatform;
- een Virtual Assistant;
- CRM-software;
- aanvullende boekhoud- of planningssoftware;
- of andere leveranciers die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

Wanneer nieuwe verwerkers worden toegevoegd zal deze privacyverklaring daarop worden aangepast.

17. Nieuwsbrief

In de toekomst kun je je vrijwillig aanmelden voor de nieuwsbrief van The Real You Journey.

Via deze nieuwsbrief delen wij onder andere:

- inspiratie;
- artikelen;
- inzichten;
- oefeningen;
- updates;
- informatie over trainingen;
- evenementen;
- nieuwe producten;
- en commerciële aanbiedingen.

Wij versturen uitsluitend nieuwsbrieven wanneer jij hiervoor toestemming hebt gegeven.

Iedere nieuwsbrief bevat een eenvoudige mogelijkheid om je weer uit te schrijven.

Na uitschrijving ontvang je geen nieuwsbrieven meer, tenzij je jezelf opnieuw aanmeldt.

18. Contactformulieren en downloads

Wanneer je gebruikmaakt van een contactformulier verwerken wij uitsluitend de gegevens die jij zelf invult.

Deze gegevens gebruiken wij om:

- jouw vraag te beantwoorden;
- contact met je op te nemen;
- of een afspraak in te plannen.

Wanneer je een gratis download aanvraagt, zoals een e-book, cheatsheet of ander digitaal bestand, kunnen wij jouw naam en e-mailadres verwerken om deze naar je toe te sturen.

Wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven kunnen wij je daarna ook informeren over vergelijkbare diensten of nieuwe ontwikkelingen van The Real You Journey.

Je kunt je hiervoor altijd weer afmelden.

19. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op jouw apparaat worden opgeslagen om de website goed te laten functioneren en jouw gebruikerservaring te verbeteren.

Functionele cookies

Momenteel gebruiken wij uitsluitend functionele cookies die noodzakelijk zijn voor:

- het functioneren van WordPress;
- Elementor;
- WooCommerce;
- beveiliging;
- en het correct functioneren van de website.

Voor deze cookies is volgens de wet geen toestemming nodig.

Mogelijke toekomstige analytische cookies

In de toekomst kan The Real You Journey gebruikmaken van:

- Google Analytics;
- Google Tag Manager;
- of vergelijkbare analytische software.

Hiermee kunnen wij inzicht krijgen in het gebruik van onze website zodat wij deze kunnen verbeteren.

Wanneer hiervoor toestemming wettelijk verplicht is, zullen wij deze vooraf vragen via onze cookiebanner.

Mogelijke toekomstige marketingcookies

In de toekomst kunnen wij eveneens gebruikmaken van marketingcookies, waaronder bijvoorbeeld:

- Meta Pixel (Facebook en Instagram);
- advertentieplatformen;
- remarketingtools.

Deze cookies worden uitsluitend geplaatst nadat jij daarvoor toestemming hebt gegeven.

Je kunt jouw cookievoorkeuren op ieder moment wijzigen.

20. Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Sommige van de door ons gebruikte dienstverleners zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of verwerken gegevens op servers buiten de EER.

Dit kan onder andere gelden voor:

- Google;
- OpenAI;
- Zoom;
- Stripe;
- en andere internationale softwareleveranciers.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat dit uitsluitend gebeurt wanneer daarvoor passende wettelijke waarborgen bestaan.

Hierbij kun je denken aan:

- de Europese Standard Contractual Clauses (SCC's);
- een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie;
- of een andere wettelijk toegestane grondslag.

Wij kiezen bij voorkeur voor leveranciers die privacy en informatiebeveiliging serieus nemen en passende technische en organisatorische maatregelen treffen.

21. Onze keuze voor betrouwbare partners

Wij kiezen onze leveranciers zorgvuldig.

Wanneer wij samenwerken met andere partijen verwachten wij dat zij net zo zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens als wijzelf.

Wij beperken de gegevens die wij delen altijd tot wat noodzakelijk is voor hun werkzaamheden.

Daarnaast beoordelen wij regelmatig of onze samenwerkingspartners nog passen bij de hoge mate van zorgvuldigheid die wij belangrijk vinden binnen The Real You Journey.

22. Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

Persoonlijke ontwikkeling vraagt om vertrouwen. Daarom vinden wij het vanzelfsprekend dat jouw persoonsgegevens goed worden beschermd.

The Real You Journey neemt passende technische en organisatorische maatregelen om verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen.

Hoewel geen enkel digitaal systeem volledig risicovrij is, doen wij er alles aan om zorgvuldig en verantwoord met jouw gegevens om te gaan.

Technische beveiliging

Afhankelijk van de gebruikte systemen maken wij onder andere gebruik van:

- beveiligde (SSL) verbindingen op onze website;

- sterke wachtwoorden;
 - tweestapsverificatie waar mogelijk;
 - beveiligde cloudopslag;
 - regelmatige software-updates;
 - toegangsbeperking tot persoonsgegevens;
 - beveiligde betaalomgevingen via gespecialiseerde betaalproviders.
-

Organisatorische maatregelen

Naast technische beveiliging nemen wij ook organisatorische maatregelen.

Zo zorgen wij ervoor dat:

- alleen personen die toegang nodig hebben persoonsgegevens kunnen inzien;
 - persoonsgegevens uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verzameld;
 - vertrouwelijke informatie zorgvuldig wordt behandeld;
 - leveranciers zorgvuldig worden geselecteerd;
 - en regelmatig wordt beoordeeld of onze werkwijze nog aansluit bij de geldende privacywetgeving.
-

Mocht er toch iets misgaan

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan zich een beveiligingsincident voordoen.

Wanneer sprake is van een datalek dat risico's oplevert voor jouw privacy, zullen wij handelen volgens de geldende AVG-regels.

Wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn:

- melden wij het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
 - informeren wij betrokkenen wanneer dit noodzakelijk is;
 - en nemen wij passende maatregelen om verdere schade zoveel mogelijk te beperken.
-

23. Jouw privacyrechten

De AVG geeft jou verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Wij vinden het belangrijk dat je deze rechten eenvoudig kunt uitoefenen.

Wanneer je gebruik wilt maken van één van onderstaande rechten kun je contact opnemen via het e-mailadres dat staat vermeld in hoofdstuk 1 van deze privacyverklaring.

Wij reageren in beginsel binnen **30 dagen**.

Recht op inzage

Je mag ons vragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.

Je ontvangt dan een overzicht van de persoonsgegevens die wij van jou bewaren.

Recht op correctie

Wanneer persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn kun je ons vragen deze aan te passen.

Wij zullen deze gegevens zo spoedig mogelijk corrigeren.

Recht op verwijdering

Je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.

Wanneer wij wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren (zoals financiële administratie), kunnen wij deze gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn niet verwijderen.

In alle andere gevallen zullen wij jouw verzoek zorgvuldig beoordelen.

Recht op beperking van verwerking

Je kunt ons vragen bepaalde persoonsgegevens tijdelijk niet meer actief te gebruiken.

Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt aan de juistheid van gegevens of bezwaar hebt gemaakt tegen een verwerking.

Recht op overdraagbaarheid

Je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens in een gangbaar digitaal formaat aan jou of aan een andere organisatie over te dragen, voor zover dit wettelijk mogelijk is.

Recht om toestemming in te trekken

Wanneer een verwerking is gebaseerd op jouw toestemming, kun je deze toestemming op ieder moment weer intrekken.

Denk bijvoorbeeld aan:

- nieuwsbrieven;
- testimonials;
- foto's;
- video's.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op verwerkingen die vóór dat moment al rechtmatig hebben plaatsgevonden.

Recht van bezwaar

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang kun je bezwaar maken tegen deze verwerking.

Wij zullen vervolgens beoordelen of jouw belang zwaarder weegt dan het belang van The Real You Journey.

Geautomatiseerde besluitvorming

The Real You Journey neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking of profilering wanneer deze aanzienlijke gevolgen voor jou kunnen hebben.

Persoonlijke begeleiding blijft altijd mensenwerk.

Ook wanneer ondersteunende technologie, zoals AI, wordt gebruikt, blijft een menselijke beoordeling onderdeel van onze dienstverlening.

24. Klachten over privacy

Wij vinden open communicatie belangrijk.

Wanneer je vragen of zorgen hebt over de manier waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens, nodigen wij je uit eerst contact met ons op te nemen.

Wij zullen ons inspannen om samen tot een passende oplossing te komen.

Autoriteit Persoonsgegevens

Kom je er met ons niet uit?

Dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meer informatie vind je op:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

25. Contact over privacy

Voor alle vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen via:

The Real You Journey

E-mailadres privacyzaken:

[Jouw e-mailadres invullen]

Wij streven ernaar iedere vraag zorgvuldig en uiterlijk binnen 30 dagen te beantwoorden.

26. Onze belofte

Privacy gaat voor ons over meer dan wetgeving.

Wanneer jij persoonlijke informatie met ons deelt, vertrouwen wij dat toe aan onszelf alsof het onze eigen informatie is.

Wij geloven dat persoonlijke ontwikkeling alleen kan plaatsvinden wanneer mensen zich veilig voelen om zichzelf te laten zien.

Daarom behandelen wij jouw persoonsgegevens niet alleen zorgvuldig omdat de AVG dat van ons vraagt, maar vooral omdat respect, integriteit en vertrouwen onderdeel zijn van wie wij als The Real You Journey willen zijn.

Wij zullen jouw gegevens nooit gebruiken op een manier die niet past bij het vertrouwen waarmee jij ze aan ons hebt toevertrouwd.

Wanneer wij ooit twijfelen of een verwerking wel past bij onze waarden, kiezen wij voor de oplossing die jouw privacy het beste beschermt.

Zo willen wij bijdragen aan een omgeving waarin jij je veilig voelt om te ontdekken, te groeien en steeds meer jezelf te zijn.

27. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Persoonlijke ontwikkeling is voortdurend in beweging. Dat geldt ook voor onze dienstverlening.

Het kan daarom voorkomen dat wij deze privacyverklaring aanpassen.

Bijvoorbeeld wanneer:

- onze dienstverlening verandert;
- wij nieuwe systemen of software gaan gebruiken;
- wet- en regelgeving wordt gewijzigd;
- of wanneer wij onze werkwijze verder verbeteren.

De meest recente versie van deze privacyverklaring is altijd beschikbaar via onze website.

Wanneer wijzigingen een belangrijke invloed hebben op de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, zullen wij hierover op passende wijze informeren.

28. Samenhang met andere documenten

Deze privacyverklaring maakt onderdeel uit van de wijze waarop The Real You Journey zorgvuldig met persoonsgegevens omgaat.

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen daarnaast onder andere de volgende documenten van toepassing zijn:

- Algemene Voorwaarden;

- Informed Consent / Deelnemersovereenkomst;
- Cookiebeleid;
- Disclaimer;
- eventuele aanvullende overeenkomsten of offertes.

Wanneer bepalingen uit deze privacyverklaring afwijken van wettelijke verplichtingen, prevaleert altijd de geldende wetgeving.

Bijlage A – Overzicht van verwerkte persoonsgegevens

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt.

Identificatiegegevens

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adres
- Postcode
- Woonplaats

Contactgegevens

- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Correspondentie via e-mail
- Correspondentie via WhatsApp

Administratieve gegevens

- Factuurgegevens
- Betaalgegevens
- Bestelgegevens
- Betaalstatus

Begeleidingsgegevens

- Intakeformulier
- Persoonlijke doelen
- Gespreksnotities
- Reflecties
- Persoonlijke voortgang
- Gezondheidsinformatie (indien noodzakelijk)
- Geluidsopnames
- Roadmaps
- LifeBook-documenten

Marketinggegevens

- Nieuwsbriefinschrijving
- Contactformulieren
- Testimonials
- Foto's
- Video's

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

Bijlage B – Overzicht van verwerkers

Voor de uitvoering van onze dienstverlening kunnen wij samenwerken met de volgende partijen.

Categorie	Mogelijke leverancier
Website	WordPress
Websitebouwer	Elementor
Webshop	WooCommerce
Boekingssysteem	Simply Schedule Appointments / Calendly
Ticketverkoop	Hipsy
Betalingen	Stripe
Boekhouding	e-Boekhouden
Boekhouder	Externe boekhouder
E-mail	Gmail
Cloudopslag	Google Drive
Online gesprekken	Google Meet / Zoom
AI	ChatGPT / OpenAI
Hosting	Hostingprovider
Drukwerk	Professionele drukker
Nieuwsbrief (toekomst)	MailBlue / Mailchimp / vergelijkbare software
Virtual Assistant (mogelijk toekomstig)	Nog te bepalen

Deze partijen verwerken uitsluitend persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Waar wettelijk vereist sluiten wij met deze partijen een verwerkersovereenkomst of maken wij gebruik van de privacywaarborgen die zij aanbieden.

Bijlage C – Bewaartermijnen

Gegevens	Bewaartermijn
Financiële administratie	7 jaar
Cliëntdossiers	2 jaar na afronding
Gespreksnotities	2 jaar na afronding
Persoonlijke doelen	2 jaar na afronding
Geluidsopnames	Direct verwijderen na afronding
E-mailcorrespondentie	2 jaar na afronding, tenzij wettelijk langer noodzakelijk
WhatsApp-berichten	2 jaar na afronding, tenzij wettelijk langer noodzakelijk
Testimonials	Tot intrekking van toestemming of beëindiging gebruik
Foto's	Tot intrekking van toestemming of beëindiging gebruik
Video's	Tot intrekking van toestemming of beëindiging gebruik

Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft.

Bijlage D – Cookies

Op dit moment maakt de website van The Real You Journey uitsluitend gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website.

In de toekomst kunnen daarnaast analytische of marketingcookies worden gebruikt, zoals:

- Google Analytics;
- Google Tag Manager;
- Meta Pixel;
- of vergelijkbare technologieën.

Wanneer dergelijke cookies worden ingezet, informeren wij bezoekers hierover via een cookiebanner en vragen wij – waar wettelijk vereist – vooraf toestemming.

Een actueel overzicht van de gebruikte cookies is te vinden in het Cookiebeleid van The Real You Journey.

Slotwoord

Bij The Real You Journey geloven we dat persoonlijke ontwikkeling begint met een veilige omgeving.

Die veiligheid gaat voor ons niet alleen over de gesprekken die we voeren, maar ook over de manier waarop we omgaan met jouw persoonsgegevens.

Daarom verzamelen wij alleen gegevens die echt nodig zijn, bewaren wij deze niet langer dan noodzakelijk en behandelen wij jouw informatie met zorg, respect en vertrouwelijkheid.

Ons uitgangspunt is eenvoudig:

Jouw gegevens zijn van jou.

Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om daar zorgvuldig mee om te gaan.

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan?

Neem dan gerust contact met ons op.

Wij denken graag met je mee.

Privacyverklaring
The Real You Journey

Versie 1.0

Laatste wijziging: **04 augustus 2026**

© The Real You Journey. Alle rechten voorbehouden.